

Lösungen für den Einzelhandel

AlfaPeople & Microsoft® Dynamics AX for Retail



Zukunftssichere IT-Investitionen sind im filialisierten Einzelhandel unabdingbar. Insbesondere, um den wachsenden Kundenansprüchen und einem zunehmenden Wettbewerb gerecht zu werden. Die speziell für den Mittelstand entwickelte ERP-Lösung (ERP=Enterprise Resource Planning) Microsoft® Dynamics AX for Retail unterstützt den Einzelhandel dabei, alle relevanten Geschäftsaktivitäten zu optimieren – und so den langfristigen Unternehmenserfolg zu sichern.

AlfaPeople bringt Prozesse und Standard in Einklang, indem sie Microsoft® Dynamics AX for Retail an individuelle, branchenspezifische Anforderungen anpasst. Dazu wird die Handels- bzw. Warenwirtschaftslösung nahtlos in die vorhandene IT-Umgebung integriert. Der direkte Kundennutzen: Eine rentable Verwaltung des gesamten Produktzyklus von der Beschaffung bis zum Absatz und Unterstützung bei der Pflege langfristiger Kundenbeziehungen.

AlfaPeople Microsoft® Dynamics AX for Retail: Die leistungsstarke Warenwirtschaftslösung vom Point-of-Sale bis zur Zentrale.

Vorteile durch Microsoft® Dynamics AX for Retail:

- Leistungsstarke End-to-End-Lösung für den Einzelhandel
- Individuelle Branchen- und Speziallösungen
- Alle Inhalte eines Warenwirtschaftssystem
- Integrierbare Kassen- und Web-Shop-Lösungen
- Zusammenführung sämtlicher Schlüsselprozesse vom Point of Sale bis zur Zentrale
- Operative Effizienz in der gesamten Handelsorganisation
- Prozessstandardisierung über mehrere Standorte
- Verbesserte Zusammenarbeit mit Kunden und Lieferanten mittels rollenbasierter Werkzeuge
- Erweiterung des Geschäftsmodells durch Einbindung neuer Filialen und Distributionszentren
- Optimierung des Supply-Chain-Managements (=Lieferkettenmanagement)
- Geringer Schulungsaufwand dank gewohnter Microsoft® Dynamics AX-Benutzeroberfläche
- Einfache Anbindung aller Office-Produkte
- Implementierung in mehreren Stufen möglich
- Unkomplizierte Einbindung in vorhandene Systeme
- Unterschiedliche Datenbanken adaptierbar

Mit AlfaPeople & Microsoft® Dynamics AX können Sie ...

- Informationen und Prozesse effizient zusammenführen
- Produkte und Waren rentabel verwalten
- die Datenverarbeitung zentralisieren
- die Lieferkette und den Warentransfer optimieren

- den Informationsfluss unternehmensweit verbessern
- die Produktivität deutlich steigern
- Veränderungen in Echtzeit managen
- die Rechtssicherheit sicherstellen
- auf ein globales Netzwerk eines zertifizierten Microsoft®-Partners zurückgreifen
- von einem kompetenten Beraterteam mit hoher Retail-Affinität profitieren
- auf ein ausgezeichnetes Produkt-Know-How zugreifen

Microsoft® Dynamics AX for Retail: Schlüsselfunktionen & Details

Projektmanagement: Microsoft® Dynamics AX bietet zahlreiche Werkzeuge und Methoden für ein Projektmanagement. Diese ermöglichen, Projekte zu organisieren und dabei Zeit, Ressourcen und Mitarbeiter effizient zu verwalten.

- Integration von Daten bezüglich Finanzen, Ressourcen, Aufgaben und Know-how
- Rollenbasierter Zugang zu Informationen und Prozessen
- Sammeln und Analysieren kunden- und projektbezogener Daten
- Flexible Planung und Berichterstellung
- Verbesserung des Kosten- und Rentabilitätsmanagements
- Einblick in wesentliche Geschäftsdaten
- Überwachung von Fortschritt und Rentabilität in Echtzeit

Lagerverwaltung: Um wettbewerbsfähig zu bleiben, muss der Einzelhandel ständig danach streben, die Lieferfähigkeit und Flexibilität zu verbessern. Dabei sehen sich die verantwortlichen Mitarbeiter nicht nur einer Flut von Kundenanfragen gegenüber, sondern müssen auch den gesetzlichen Richtlinien nachkommen. Mit Microsoft® Dynamics AX lässt sich selbst die komplexeste Lagerverwaltung bewältigen. Über mehrdimensionale Bestandslisten lassen sich Artikel durch die Lieferkette vollständig verfolgen, um einen aktuellen Lagerbestand zu erhalten. Durch die Validierung der Prozesse wird die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben sichergestellt.

- Erhöhung der Effektivität und Risikoverminderung
- Reduzierung des Zeitaufwands durch präzise Informationen über Kosten und Kapazitäten
- Verbesserung der internen und externen Kommunikation über portalbasierte Echtzeitinformationen (Spezifikationen, Auftragsstatus, Qualitätskontrollen)
- Einblick in Kosten- und Prozesseffizienz
- Kapazitätsbetrachtungen und Kostenanalysen

Kundenservice: Die effiziente Verwaltung des Kundenservice ist für jedes Einzelhandelsunternehmen eine große Herausforderung. Microsoft® Dynamics AX verbindet Einzelhandelszentralen und Ihre Filialen mit den Informationen, die sie brauchen, um Reaktionszeiten zu verringern oder das Beheben eines Problems zu beschleunigen. Das Resultat: Eine spürbare Kostensenkung. Die dabei erzielte Umsatzsteigerung und die erhöhte Kundenzufriedenheit führen dabei zu signifikanten Wettbewerbsvorteilen.

- Verbesserter Informationsfluss
- Echtzeitzugriff auf Geschäftsvorgänge
- Optimierung der Einsatz- und Ressourcenplanung
- Schneller Überblick über Serviceprioritäten und Ressourcenstatus
- Optimierung der Bearbeitung von Arbeitsaufträgen
- Schnelle Reaktionszeiten auf Kundenanrufe
- Beschleunigung bei der Erstellung von Arbeitsaufträgen

Retail Chain Management: Um im globalen Wettbewerb zu bestehen bedarf es jedoch einiger Grundvoraussetzungen. So muss die Produktpalette sorgfältig überwacht und die Lieferketten verkürzt werden, um die Kunden zufriedenzustellen. Microsoft® Dynamics AX hilft über ein effizientes Management von Produkten, Prozessen und Geschäftsbeziehungen die Rentabilität zu steigern.

- Klassifikation von Artikeln
- Hierarchien zur Produktverwaltung
- Optimierung der Supply-Chain-Prozesse
- Integration von Planung, Ausführung und Folgeaktivitäten aller Supply-Chain-Prozesse und Warenflüsse
- Regeln für definierte Filialen, um Bestellungen, Lagerauffüllungen und die Lagerwirtschaft zu steuern
- Zentrale Verwaltung der Lagerbestände in allen Filialen
- Zentrale Kontrolle und Regulierung aller Kassen
- Effiziente Verfolgung kaufmännischer Prozesse

Business Intelligence: Einzelhändler benötigen eine Lösung, die sie darin unterstützt, Kundenbedürfnisse auf profitable Art und Weise zu erfüllen. Mit Business-Intelligence-Funktionen und flexiblen Workflows hilft Microsoft® Dynamics AX dabei, profitable Entscheidungen über die Wertschöpfungsketten zu treffen.

- Verfolgung erwarteter, aktueller und zukünftiger Absätze
- Bestandsoptimierung über Simulationen, Absatzmodelle und Fehleranalysen
- Steigerung der Betriebseffizienz durch Konsolidierung von Absatzinformationen, Festlegung realistischer Vertriebsbudgets und der Ausrichtung der Vertriebs- und Marketingstrategien
- Integrierte Echtzeitinformationen zu Verkauf und Ablauf



Über AlfaPeople

AlfaPeople ist einer der größten, global agierenden Microsoft® Dynamics-Anbieter und einer der führenden Microsoft® CRM ISV's („Independent Software Vendors“, unabhängiger Softwareanbieter). AlfaPeople beschäftigt mehr als 250 Angestellte in über 10 Ländern weltweit.

Das Unternehmen liefert standardisierte, kunden- und industriespezifische Microsoft® Business Solutions.

Diese umfassen alle Aspekte des Deployments – von Architektur-Design, Entwicklung, Business-Analyse, Beratung bis hin zu Training und Support.

AlfaPeople wurde als „Microsoft® CRM Partner of the Year 2010“ in Europa und Lateinamerika ausgezeichnet und besitzt den Status

„Gold Certified Partner of Microsoft®“.